



Vous êtes jeunes diplômés, vous souhaitez vivre une première expérience professionnelle ou/et vous êtes au bénéfice d'une expérience dans un service clients, nous offrons des opportunités permettant de développer vos compétences et collaborer au sein d'une entreprise dynamique offrant une formation sur mesure à des

### **Collaborateurs Français/Allemand B2-C1 h/f**

But du poste : soutenir les représentants Service clients

**Après une solide formation interne, vous serez l'interlocuteur privilégié des clients et traiterez toutes leurs requêtes de façon efficace et compétente, tout en étant garant d'un haut standard de service.**

- Répondre aux demandes des clients en français et en allemand
- Fournir des renseignements de manière compétente sur tout ce qui concerne l'assurance-maladie
- Conseiller et assister les clients dans leurs demandes en veillant à les valoriser et répondre à leurs besoins
- Assurer le suivi des entretiens téléphoniques dans le système d'information des clients
- Identifier les opportunités de vente et les transmettre à nos agences

Profil :

- Formation terminée (Ecole hôtelière ou commerciale, HES sans expérience)
- Forte orientation service clients, **expérience Service clients (call center)**
- Grandes capacités d'apprentissage
- Bilingue français/Allemand (suisse allemand B2-C1), connaissances orales d'italien sont un plus
- Sens de l'écoute, serviable, excellentes qualités relationnelles et forte aisance téléphonique
- Orientation solution et service
- Qualités relationnelles et capacité de gérer des appels complexes et parfois émotionnels en toute sérénité.
- Flexibilité et autonome
- MS Office

Entrée en fonction : **janvier 2017** (temporaire 3 mois à 100% formation) puis engagement en direct **Les horaires de travail s'étendent du lundi au vendredi, de 08h00 à 18h00.** Isabel Losada Di Vattimo est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, tél. 021.349.90.30